ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20224145010001815 4**
Fecha: **28-06-2022**
TRD: **4145.010.14.12.187.001815**
Rad. Padre: **20224145010001815 4**

DORIS TEJEDA PUENTES
Subsecretaría de Promoción Prevención y Producción Social de la Salud

YANET VELEZ JARAMILLO
Subsecretaría de Protección de la Salud y Prestación de Servicios.

ASUNTO: Entrega de Documentación Recibida en la Ventanilla Única de la Secretaría Distrital de Cali

Cordial saludo,

Mediante el presente informamos que a partir del 1 de julio del presente año, el Servicio de Atención a la Comunidad, como responsable del proceso de radicación de comunicaciones oficiales de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD), a través de los canales dispuestos; dando cumplimiento a los lineamientos impartidos desde el nivel central de la Alcaldía de Santiago de Cali, iniciará a realizar la distribución diaria, de todos los radicados recibidos al despacho principal y a las Subsecretarias, con el fin de que desde estas áreas se realice la repartición de los documentos, según corresponda desde las actividades de cada grupo, logrando mitigar la materialización de los riegos, que puede ocasionar la custodia inadecuada de dichos documentos.

Atentamente,

MARIA JOHANNA OROZO
Jefe Unidad de Apoyo a la Gestión
Secretaría Distrital de Cali

C.C.
Proyectó Y Elaboró: Julieth Camacho
Revisó: Jhon Edward Murillo Galeano – Coordinador SAC / Defensor del Paciente

En atención del desarrollo de nuestros Sistemas integrados de Gestión le solicito comedidamente diligenciar la encuesta de satisfacción de usuario accediendo al siguiente enlace:
http://www.cali.gov.co/aplicaciones/encuesta_ciudadano/view_encuesta_satisfaccion.php